

## Algemene voorwaarden Caroline cares

Caroline cares  
Schimmelpenninckstraat 24  
4812 LM Breda  
06-41752968  
[info@carolinecares.nl](mailto:info@carolinecares.nl)  
[www.carolinecares.nl](http://www.carolinecares.nl)

Lid van: BMS & NIBIG

Bank: NL 35 ABNA 0828316201

t.n.v. Caroline cares te Breda

KvK: 72490381

BTW-nummer: NL139519610B01

### **Samenvatting**

1. Als we met elkaar afspraken hebben gemaakt en we akkoord zijn, hebben we een overeenkomst met elkaar afgesloten. De prijzen zoals vermeld in de offerte gelden. Bij een cursus, workshop, behandeling of sessie geldt de prijs zoals deze op de website staat vermeld op het moment van inschrijving.
2. Ik ga een inspanningsverplichting aan en geen resultaatverplichting, omdat het resultaat van teveel factoren afhankelijk is. Natuurlijk doe ik mijn best om het best mogelijke gewenste resultaat te bereiken.
3. Door je telefonische of persoonlijke aanmelding, of via het emailadres of contactformulier zoals op mijn website is vermeld, meld je je aan voor een behandeling, workshop of sessie. Met deze aanmelding geef je aan dat je op de hoogte bent dat de heen- en de terugreis, en deelname aan een behandeling of sessie helemaal voor je eigen risico is. Caroline cares is niet aansprakelijk.
4. Voor sessies en behandelingen gelden de volgende termijnen voor het afzeggen van een afspraak: Afzeggen tot 3 werkdagen voor de afspraak: geen kosten  
Afzeggen tot 1 werkdag voor de afspraak: 33% van de kosten van een sessie of behandeling.  
Afzeggen binnen 1 werkdag voor de afspraak: 100% van de kosten
5. Bij cursussen of workshops gelden de volgende termijnen annulering tot 5 werkdagen voor aanvang: geen kosten  
Annulering tot 3 werkdagen voor aanvang: 50% van de kosten van de cursus of workshop.  
Annulering binnen 3 werkdagen voor aanvang: 100% van de kosten
6. Annuleren doe je per e-mail of als het kort dag is per e-mail en app.
7. Bij overmacht gaan we samen kijken hoe we het oplossen, maar dit zijn de uitgangspunten van annuleren.
8. Ik kan een behandeling, cursus, of sessie annuleren als dat echt niet anders kan. Dit geef ik je uiterlijk 24 uur van tevoren door.
9. De (intellectuele) eigendomsrechten van alle documenten en andere materialen die je ontvangt blijven bij mij of bij degene van wie de rechten zijn.
10. Gelieve bij voorkeur per kas te betalen. Indien je per factuur via een bankoverschrijving betaalt, is de betalingstermijn 14 dagen.
11. Als je als opdrachtgever je (betaling) verplichtingen niet nakomt, kan ik de overeenkomst opzeggen.
12. Ook als één van ons in surseance komt of failliet wordt verklaard, kan de andere partij de overeenkomst opzeggen.
13. Ik hanteer een geheimhoudingsplicht, wat betekent dat ik niks wat tijdens een behandeling, cursus, of sessie wordt gezegd aan anderen vertel.
14. Als je met een kortingsaanbieding wilt deelnemen aan een cursus, dan moet het geld voor de in de aanbieding genoemde datum binnen zijn. Anders geldt de aanbieding niet meer.
15. Als we een conflict hebben, proberen we dat eerst in overleg op te lossen eventueel met hulp van een mediator. Pas in het uiterste geval gaan we naar de rechter.

16. Als je onder behandeling bent (geweest) bij een arts of specialist vanwege een ernstige ziekte of een psychiatrische stoornis, dan dien je de behandelend arts of specialist en Caroline cares hiervan op de hoogte te brengen voor aanvang van een behandeling of sessie. Aanmelding kan dan pas plaatsvinden na overleg met de behandelend arts of specialist.
17. Door Caroline cares zal geen medische diagnose worden gesteld of therapie in medische zin worden voorgeschreven of toegepast.
18. Bij langdurige pijnklachten dien je zelf een arts in te schakelen.

## **Algemeen**

### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

1. *Opdrachtgever*: De natuurlijke of rechtspersoon die aan Caroline cares opdracht heeft gegeven om diensten te verlenen.
2. *Deelnemer*: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van Caroline cares, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend coaching, behandeling, cursus of In-Company Training.
3. *Diensten*: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die hieruit voortvloeien en verband mee houden. Dit in de ruimste zin van het woord.
4. *Overeenkomst*: elke afspraak tussen opdrachtgever en Caroline cares voor het verlenen van diensten.
5. *Behandelingen*: Hieronder vallen energetische eclecticische consulten, massagetherapie, consult, Reiki behandeling en Reiki consult, training & uitvoering stress-reducerend holistisch en energetisch in balans gericht lichaamsgericht bewegen
6. *Coaching*: Hieronder valt coaching voor particulieren, coaching voor bedrijfsleven, coaching in het Reiki 3B traject.
7. *Cursus*: de cursus betreffende Reiki 1, 2, 3A en 3B, creatieve, intuïtieve & inzicht gevende workshops, chakra analyse cursus,
8. *In-Company training*: Een training waarbij opdrachtgever Caroline cares inhuurt om aan werknemers/deelnemers van opdrachtgever een training/workshop te verzorgen.

### **2. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten waarbij Caroline cares diensten aanbiedt of levert vanaf 3 september 2018.
2. Deze voorwaarden gelden ook voor elke overeenkomst waarbij Caroline cares derden inhuurt.
3. Afwijking van deze voorwaarden zijn alleen geldig als dit schriftelijk tussen opdrachtgever en Caroline cares overeen is gekomen.
4. Eventuele inkoopvoorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing behalve als Caroline cares hier uitdrukkelijk schriftelijk mee in heeft gestemd.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of worden verklaard, zijn de overige voorwaarden gewoon van toepassing. Opdrachtgever en Caroline cares zullen voor de betreffende bepalingen in overleg nieuwe afspraken maken.
6. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele verlenging, aanvullende of vervolgoopdrachten van opdrachtgever bij Caroline cares

### **3. Totstandkoming overeenkomst**

1. Alle offertes van Caroline cares zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen (tenzij anders aangegeven). Caroline cares is alleen gebonden aan een offerte als opdrachtgever de offerte binnen de gestelde termijn en zonder voorbehoud of wijziging aanvaardt. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld
2. Een overeenkomst komt tot stand als de opdrachtgever de offerte aanvaardt zonder voorbehoud en zonder wijzigingen.

3. Aanvaarding gebeurt door ondertekening van de offerte of door het accepteren van de offerte via een bevestiging per e-mail.
4. Er komt ook een overeenkomst tot stand als Caroline cares de afspraken met de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail bevestigt en opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen (of voor aanvang van de werkzaamheden) de juistheid van deze afspraken betwist.
5. De inhoud van de offerte geldt na aanvaarding hiervan door opdrachtgever als overeenkomst.
6. Bij een cursus komt de overeenkomst tot stand door een bevestigingsmail van mijn kant. Hierbij geldt de informatie in de bevestigingsmail als offerte. Er geldt een bedenktijd van 7 dagen.
7. Aanmelden voor een behandeling of sessie geschiedt na telefonische of persoonlijke aanmelding of via het contactformulier of het e-mail adres vermeld op de website. Met de aanmelding verklaart opdrachtgever akkoord te gaan met het feit dat deze op de hoogte is dat de heen en terugreis, evenals de deelname aan een behandeling of sessie geheel voor eigen risico is.

#### **4. Uitvoering overeenkomst / Inspanningsverplichting**

1. Iedere overeenkomst leidt voor Caroline cares tot een inspanningsverplichting waarbij deze gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met zorgvuldigheid en met het nodige vakmanschap.
2. In alle gevallen waarin Caroline cares dit nodig acht, kan zij bepaalde werkzaamheden laten uitvoeren door derden. Dit natuurlijk in overleg met opdrachtgever.
3. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Caroline cares een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Caroline cares op. Opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen Caroline cares de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.
4. Caroline cares is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door uitvoering van de overeenkomst.

#### **5. Annulering**

1. Afzeggen van een behandeling en coaching kan kosteloos tot 3 werkdagen van tevoren per e-mail. Bij afzegging tot 1 werkdag (per e-mail) van tevoren wordt 33% van de kosten in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 1 werkdag (per e-mail en app), worden alle kosten van de sessie of behandeling in rekening gebracht.
2. Afzeggen van een cursus of workshop kan kosteloos tot 5 dagen van tevoren per e-mail. Bij afzegging tot 3 werkdagen van tevoren (per e-mail) wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 3 werkdagen (per e-mail en app) wordt 100% van de kosten van de training in rekening gebracht.
3. Als een deelnemer niet komt opdagen op een afspraak voor een behandeling, cursus, of workshop dan wordt dit gezien als annulering.
4. Het uitstellen van behandeling, sessie, cursus, of workshop, wordt gezien als annulering.
5. Caroline cares kan een behandeling, sessie, cursus workshop tot 24 uur van tevoren annuleren zonder dat hierdoor recht op annulering of schadevergoeding ontstaat.  
Dit zal Caroline cares alleen doen als er echt geen andere mogelijkheid is.

#### **6. Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten van materialen die tijdens de uitvoering van de overeenkomst worden verstrekt, blijven bij Caroline cares
2. Opdrachtgever en deelnemer mogen de materialen niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij hiervoor schriftelijk (of per e-mail) toestemming is gegeven.

3. Caroline cares mag de tijdens de uitvoering van de overeenkomst opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken. Hierbij mag geen vertrouwelijke informatie bij derden terecht komen. Bovendien moet Caroline cares ervoor zorgen dat de informatie niet te herleiden is naar een individuele deelnemer /cliënt.

## **7. Tarieven en betaling**

1. In de overeenkomst worden de van toepassing zijnde tarieven genoemd.
2. Deze tarieven zijn exclusief overheidsheffingen (zoals BTW), reiskosten en andere kosten die voor opdrachtgever gemaakt dienen te worden.
3. De betalingstermijn is 14 dagen na de factuurdatum tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen.
4. De betaling dient te geschieden zoals in de overeenkomst is afgesproken en zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting om welke reden dan ook.
6. Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim.
7. Indien Caroline cares invorderingsmaatregelen treft tegen een opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten hiervan voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten zijn voor de inschakeling van onder andere maar niet uitsluitend deurwaarders, incassobureaus en advocaten en worden gesteld op minimaal 15% van de opeisbare som.

## **8. Aansprakelijkheid**

1. Caroline cares is alleen aansprakelijk tegenover opdrachtgever of deelnemers indien er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming. Dit is het geval dat Caroline cares niet de benodigde zorgvuldigheid en deskundigheid betracht bij het uitvoeren van de overeenkomst.
2. Indien Caroline cares aansprakelijk zou zijn voor door opdrachtgever c.q. deelnemer gelede schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door Caroline cares afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor opdrachtgever c.q. deelnemer geldende eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek door Caroline cares toegezonden.
3. Als er om een of andere reden geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, dan is de aansprakelijkheid van Caroline cares beperkt tot het bedrag van de opdracht waarvoor de aansprakelijkheid geldt met een maximum van € 300,=
4. Caroline cares kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
5. Caroline cares is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die zijn ingeschakeld. Ook niet als deze is veroorzaakt door ernstige tekortkomingen van deze derden. In geval van schade is opdrachtgever c.q. deelnemer verplicht om eventueel ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en de schade op hen te verhalen.
6. Als Caroline cares is uitgegaan van door opdrachtgever c.q. deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens dan is Caroline cares helemaal niet aansprakelijk voor eventueel ontstane schade.
7. Caroline cares zal deelnemers geen opdrachten geven of dingen laten doen waardoor ze zichzelf in bedreigende situaties begeven. Caroline cares is daarom ook niet aansprakelijk te stellen voor enig letsel dat deelnemers oplopen.
8. Caroline cares kan niet aansprakelijk worden gesteld voor dat wat deelnemers na een behandeling, sessie, cursus of workshop met de opgedane kennis en ervaring doen.
9. De opdrachtgever c.q. deelnemer vrijwaart Caroline cares tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsovereenkomsten) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever c.q. deelnemer en Caroline cares samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van Caroline cares.
10. Caroline cares kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet laten doorgaan van een behandeling, sessie, cursus of workshop.

11. Indien een ontstane schade niet binnen een half jaar na het ontdekken hiervan door opdrachtgever c.q. deelnemer over Caroline cares wordt gemeld, kan hierop geen aanspraak meer worden gemaakt voor schadevergoeding.

### **9. Beëindiging overeenkomst**

1. Indien de opdrachtgever c.q. deelnemer niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, kan Caroline cares de overeenkomst direct en zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk opzeggen.
2. Caroline cares kan de overeenkomst ook direct en zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk opzeggen als opdrachtgever c.q. deelnemer niet aan zijn andere verplichtingen die voortkomen uit de overeenkomst voldoet en Caroline cares schriftelijk of per e-mail de opdrachtgever c.q. deelnemer hieraan heeft herinnerd.
3. Zowel opdrachtgever c.q. deelnemer als Caroline cares kunnen de overeenkomst direct en zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk opzeggen indien één van beide partijen in surseance van betaling terecht komt, in staat van faillissement is verklaard of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliezen.

### **10. Geheimhouding**

1. Als de wet niet anders voorschrijft, is Caroline cares gebonden aan strikte geheimhouding van vertrouwelijke gegevens die hij van opdrachtgever c.q. deelnemer krijgt. Vertrouwelijke gegevens zijn die gegevens waarvan opdrachtgever c.q. deelnemer aangeeft dat ze vertrouwelijk zijn of waarvan algemeen bekend is dat ze vertrouwelijk zijn. Caroline cares zal er zorg voor dragen dat ook eventuele ingezette derden geheimhouding zullen betrachten.
2. De behandelingen en sessies zijn vertrouwelijk van aard. Caroline cares zal daarom nooit de inhoud van de sessies of de prestaties van de deelnemers met anderen delen. Ook niet met opdrachtgever, anders dan na toestemming van de deelnemer.

### **11. Gezondheid**

Wanneer deelnemer onder behandeling is bij een arts (specialist) vanwege een ernstige ziekte of psychiatrische stoornis of hiervan in het verleden sprake was, dient deze zijn/haar behandelend arts/specialist en Caroline cares voor aanvang van deelname aan een behandeling of sessie hiervan op de hoogte te brengen. Aanmelding dient dan in overleg met de behandelend arts/specialist te geschieden. Tevens is het deelnemer bekend dat er in het kader van een behandeling of sessie geen medische diagnose zal worden gesteld of therapie in medische zin voorgeschreven of toegepast zal worden. Deelnemer is ervan op de hoogte dat deze altijd een arts dient te raadplegen bij langdurige (pijn) klachten.

### **12. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever c.q. deelnemer en Caroline cares is Nederlands recht van toepassing. Ook als de opdrachtgever c.q. deelnemer in een ander land woonachtig is.
2. Indien opdrachtgever of deelnemer en Caroline cares een conflict hebben voortvloeiend uit de overeenkomst zijn zij verplicht om dit verschil eerst in overleg op te lossen.
3. Indien het niet lukt om het conflict onderling op te lossen is de bevoegde rechtelijke instantie waar Caroline cares gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.

Caroline cares

Schimmelpenninckstraat 24, 4812 LM Breda

KvK nummer: 72490381

BTW nr: NL 139519610B01

Geldig vanaf 3 september 2018